



Általános garanciális feltételek MemoStang járőrellenőrző rendszerre

1. A MemoStang rendszerre 1 év teljes körű javítási, kizárólag a telephelyünkön értendő, garanciát vállalunk, a tőlünk való vásárlás napjától számítva, beleérve ezen időn belüli elemcsereét is. A garancia időn belüli elemcsere 1 évvel meghosszabbítja, csak az elemre vonatkozó csere garanciát.
2. Minden MemoStang adatgyűjtőt, az eladás napján Vevő és gyári szám szerint számítógépes nyilvántartásba vesszük. Ez a nyilvántartás a garanciális jogviszony alapja. A fenti gyári számmal minden termék elektronikus (a kiértékelő program által megjelenített), és olvasható címke formájában is rendelkezik. Az utóbbi címke, az érintőfej szerszámmal való megbontása után válik láthatóvá. Ez a művelet csak akkreditált szakműhelyben, vagy velünk való egyeztetés esetén végezhető el garancia megszűnése nélkül.
3. Garancia jegyet nyomtatott, vagy elektronikus (e-mail) formában, a fenti nyilvántartás alapján, de csak a Vevő bármikori, ez irányú kérésére adunk ki.
4. Két hétnél tovább tartó garanciális ügyintézés esetén, az eredetivel azonos használati értékű cserekonfigurációt biztosítunk mindaddig, amíg a garancia teljesítésére sor nem kerül.
5. A garancia időn túli elemcsereét is csak akkreditált szakműhelyben lehet végezni. Ez a művelet az elemre vonatkozó garancia időt nem kezdi újból, mert az elem, idő előtti lemerülését - ami normál esetben több mint 1 év - az adatgyűjtő egyéb, fel nem derített meghibásodása is okozhatja.
6. A garanciális szolgáltatást az alábbi esetekben nem vállaljuk:
 - a) Nem rendeltetésszerű használat, durva bánásmód, vagy a terméken erős mechanikai sérülések láthatók. És/vagy a készülék "Mechanika Statusa" magasabb, mint **500**, és/vagy az egyedi intenzitás érték egyszer is meghaladja az **50** egységet
Ezen utóbbi értékeket a kezelőprogram (ver 2.20 vagy nagyobb) mindenki számára megjeleníti az újabb (SW40 vagy nagyobb belső szoftver számú) adatgyűjtők esetében
 - b) Termék megbontására utaló nyomok és/vagy plombák sérülése állapítható meg. Mások által végzett, velünk nem egyeztetett elemcsere is ez a kategória, mivel ehhez biztonsági plombák bontása szükséges.
 - c) Olyan hőmérsékleti behatásokra utaló nyomok, melyek nem keletkezhetnek a rendeltetésszerű használat (-40C° ... +70C°) során.
 - d) Vízben vagy agresszív kémiai közegben (folyadékok, gázok) történő szándékos és tartós tárolásra utaló nyomok, nem rendeltetésszerű használatból keletkező vegyület maradványok, különösen az érintőfejben.
 - e) Külső eredetű, nagy energiájú, túlfeszültség jellegű szándékos villamos behatások melyek nem keletkezhetnek a rendeltetésszerű használat során, és készülék védelmi rendszerében maradandó károsodást okoznak.
 - f) A Vevő kérésére, a fenti pontok vitás eseteiben, a bizonyítására, független szakértőt lehet igénybe venni. A szakértő díjazása és az egyéb felmerülő költségek, nem részei ezen garanciának, a Vevőt terhelik.
7. Amennyiben a garanciális hibának vélt dologról bebizonyosodik, hogy az nem a termék hardver elemének rendeltetésszerű használata során felmerülő meghibásodásából fakad, úgy erről a tényről és a javítás módjáról és várható költségeiről a vevőnek szóban vagy írásban ajánlatot teszünk.
8. Cégünk a rendszer működéssel, használatával kapcsolatban - beleértve a hardver és szoftver rendeltetésszerű használatát is - bárminemű felelőséget, csak az általunk értékesített termékek értékéig, és csak a Vevővel szemben vállal.